



Каждый из нас (даже те, кто практически не болеет) рано или поздно становится пациентом – когда обращается за справкой для бассейна, направлением на обследование или заключает договор добровольного медицинского страхования. На что мы имеем право? Именно о наших правах как пациентов и поговорим.

Законодательство о правах пациента

Имею право!

ПРАВО человека на охрану здоровья и своевременное лечение провозглашено главным законом нашей страны: «Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно», – гласит Конституция Российской Федерации. Законы «О здравоохранении» и «О правах пациента», в отличие от большинства цивилизованных стран, у нас пока не приняты. Главные права пациента сформулированы в «Основах законодательства РФ об охра-

не здоровья граждан». Это перечень требований пациента, которые работники здравоохранения обязаны беспрекословно выполнять. В противном случае действия медиков противозаконны и наказуемы.

Какие же права у нас имеются?

1. *Право на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.* Медперсонал обязан исходить из постулата, что каждый пациент – личность, достойная уважения. Критериями такого отношения являются общечеловеческие ценности, а в конкретном случае – личный жизненный опыт как врача, так

и пациента. Если вы считаете, что к вам относятся неуважительно (например, в стационаре положили в коридоре из-за недостатка мест в палатах), вы имеете право потребовать от врача, заведующего отделением исправить ситуацию. Но пациенту предстоит вдумчиво оценить происходящее и действовать из соображений здравого смысла. Например, если в палатах не хватает мест, что будет уважительнее: капельница в коридоре или отказ вас госпитализировать? Гуманное отношение подразумевает дозирование информации о состоянии здоровья пациента, если нервная систе-

фото: SHUTTERSTOCK

ма человека не способна с ней справиться. В каждом конкретном случае врач должен принять решение о том, какие его слова допустимы по отношению к конкретному пациенту, а какие – нет.

2. *Право на выбор врача (семейного и лечащего), с учетом его согласия, и на выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами добровольного и обязательного медицинского страхования.* При наличии полиса ОМС пациент имеет право выбрать врача из группы однотипных специалистов. Чтобы, к примеру, поменять участкового терапевта, должно быть достаточно вашей устной просьбы в регистратуре поликлиники. При госпитализации пациент может выбрать любой стационар, дежурящий в этот день. И врач скорой помощи не имеет права отказать везти вас в выбранную больницу.

3. *Право на обследование, содержание и лечение в условиях, которые соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям.* Эти нормативы утверждены министерством здравоохранения. Если пациента что-либо решительно не устраивает (например, холодная пища в стационаре), он имеет право заявить об этом лечащему врачу и, если требования обоснованы, ситуация должна быть исправлена.

4. *Право на проведение по просьбе пациента консультаций других специалистов и консилиума.* По просьбе пациента лечащий врач должен привлекать других специалистов, в том числе из других медицинских учреждений системы здравоохранения – диагностических центров, профильных федеральных клиник и т.д. Уровень квалификации специалистов определяет сам врач.

5. *Право на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.* Закон обязывает медработников облегчить боль, и отказ от таких действий считается профессиональной небрежностью и, соответственно, наказывается. Вид помощи в каждом конкретном случае выбирает врач – это может быть совет, рецепт на покупку лекарственного средства, обезболивающая инъекция.

О других правах пациента говорится в следующих законах РФ:

«О защите прав потребителей»	дан при ее оказании»
«О лекарственных средствах»	«О предупреждении распространения в РФ заболеваний, вызываемого вирусом иммунодефицита человека»
«О трансплантации органов и (или) тканей человека»	«О медицинском страховании граждан в РФ»
«О рекламе»	Гражданском кодексе РФ
«О лекарственных средствах»	
«О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан»	

6. *Право на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе, а также иных сведений, полученных при обследовании и лечении пациента.* Медработники несут юридическую ответственность за нарушение личной тайны гражданина. Однако есть ситуации, в которых раскрытие «врачебной тайны» возможно. Например, в целях обследования и лечения человека, не способного из-за болезненного состояния выразить свою волю, при угрозе распространения инфекционных заболеваний и массовых отравлений, по запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с расследованием или судебным разбирательством. Если помощь оказывается несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет, об этом обязательно информируют его родителей или опекунов.

7. *Право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.* Перед каждым введением любого препарата (таблеток, инъекций, физиотерапевтического лечения, хирургической операции и т.п.) медработник обязан не только проинформировать вас о том, что конкретно он планирует сделать, но и получить на это согласие. Такое согласие должно быть получено на каждую процедуру отдельно.

8. *Право на отказ от медицинского вмешательства.* При отказе от медицинского вмешательства гражданину или его законному представителю должны быть разъяснены последствия. Отказ оформляется письменно и подписывается пациентом или его законным представителем.
9. *Право на получение информации о своих правах, обязанностях и состоянии своего здоровья, а также право на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.* Пациент имеет право знакомиться с оригиналами медицинской документации – будь это его карта или выписка из истории болезни с мудреным диагнозом и неблагоприятным прогнозом. Вы имеете право в доступной форме получать подробную и достоверную информацию о своем здоровье: результатах обследований, наличии заболевания, возможных методах лечения и рисках... Не стесняйтесь задавать вопросы лечащему врачу.
10. *Право на получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования.* Пациент имеет право заключить договор (или такой договор в его пользу может заключить третье лицо) добровольного медицинского страхования, увеличивающий объем медицинских услуг.
11. *Право на возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи.* Вы можете подать в суд иск – к медучреждению, страхователю или конкретному врачу – с требо-

ванием о возмещении причиненного ущерба. Но вам может быть отказано, если вред был причинен с вашего согласия, а действия врача, его причинившего, не нарушали нравственные принципы общества: если вас не обманывали, не вынуждали, не наживались за ваш счет... Например, если вы добровольно согласились участвовать в каком-либо медицинском эксперименте.

12. *Право на допуск адвоката или иного законного представителя для защиты прав пациента.* Лицо, имеющее юридический статус представителя совершеннолетнего пациента, в отличие от любого его родственника, имеет право беспрепятственно войти к нему даже в реанимацию. Законный представитель может принимать за пациента решения – в том числе об отказе от медицинского вмешательства. Документом, подтверждающим подобный статус, являющаяся письменная нотариально оформленная доверенность.

Как и во всех демократических государствах, с 1993 года в России существует институт уполномоченных по правам человека (омбудсменов). Каждый человек может обратиться к ним в приемную по факту нарушения конституционного права на жизнь и здоровье, рассчитывать на их помощь, когда отказали в лечении и помощи. Если обращения в вышестоящие медицинские учреждения не дали результата, используйте эту возможность.

13. *Право на допуск священнослужителя, а в больничном учреждении – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает внутреннего распорядок больничного учреждения.* Больного может посетить священнослужитель, принадлежащий к любому не запрещенному законом или судом религиозному сообществу. Согласно закону пациентам и священнослужителям должны предоставляться для встреч отдельные помещения. Пациент может встречаться с духовным наставником в любое время, и последний не обязан предъявлять документы, подтверждающие его сан.
14. *Право на непосредственное ознакомление с медицинской документацией, которая отражает состояние здоровья пациента, и на получение консультаций по ней у других специалистов.* Пациент может без ограничений получать свои документы: медицинскую карту, заключения, результаты анализов и т.п., читать, делать выписки, снимать копии и показывать их любым лицам по своему усмотрению.
15. *Право на обращение с жалобой непосредственно к руководителю лечебно-профилактического учреждения, в профессиональные медицинские ассоциации, лицензионные комиссии либо в суд.* Письменная претензия является официальным обращением к должностному лицу. На нее обязаны не просто отреагировать действиями, но и письменно сообщить об этих действиях заявителю в течение одного месяца.



На вопросы читательниц журнала «Здоровье от природы» отвечает **Валерий Володин**, профессор, д.м.н., директор «Медицинской юридической компании», председатель правления организации «Здоровье нации».

? *Что делать, если я считаю, что мои права нарушены? Кто в подобной ситуации может – и должен – защитить мои интересы?*

Если медработники нарушают права пациента, восстановить их обязаны должностные лица. Обратитесь к заведующему отделением, главному врачу медучреждения, руководителю страховой медицинской организации. Если это не поможет – в вышестоящие инстанции. Должностные лица обязаны помогать гражданам пользоваться их законными правами, способствовать тому, чтобы все права пациентов соблюдались, а в случае ущемления – защищались.

? *Если больной человек не способен защитить свои права, кто должен помочь ему и защитить его интересы?*

Законный представитель. Для несовершеннолетних это родители, усыновители или попечители, опекуны малолетних и признанных судом недееспособными совершеннолетних

лиц. Законным представителем совершеннолетних, дееспособных граждан являются граждане, действующие по доверенности. Человек имеет право дать любому физическому лицу или организации полномочие для представительства своих интересов перед третьими лицами.

? *Если человек находится в стационаре, каким образом он может оформить нотариальную доверенность?*

Доверенность можно заверить у главного врача. Заверять подписи гражданина, находящегося в стационаре, главный врач больницы обязан, причем он должен делать это бесплатно.

? *Как поступить, если в нашей поликлинике нет необходимого специалиста?*

Обратитесь к участковому терапевту. В его обязанности входит направление на консультации, обследования и лечения к другим специалистам. Терапевт играет роль «разводящего» врача.

? *Что делать, если на прием к участковому врачу собирается длинная очередь?*

Обратитесь к главному врачу. Это его задача – организовать работу. «Цивилизованная» очередь, когда пациенты записываются на прием по телефону и некоторое время ожидают, – нормальное явление. Такие очереди есть во всех европейских государствах, где медицинское обслуживание населения находится на очень высоком уровне.

экспертиза

? *Может ли человек выбрать или сменить врача в поликлинике или больнице?*

Да, может. Если у вас есть обоснованное желание сменить лечащего врача, например, у доктора пахнет изо рта или аромат его одеколона вызывает у вас спазм, вы можете обратиться к главному врачу, и вам предоставят другого специалиста.

? *В некоторых случаях врачи скрывают от пациентов истинный диагноз. Имеет ли пациент право его узнать?*

Если человек заявит о желании знать диагноз, врач обязан его сообщить. Традиция скрывать тяжелый диагноз и сообщать его родственникам идет из советских времен. Сегодня в большинстве случаев врачи не скрывают информацию, более того – письменно предупреждают о рисках. И это правильно: возможности человека поразительны, при необходимости он может мобилизовать силы для выздоровления.

? *Что делать, если пациенту в «бесплатной» поликлинике предлагают заплатить деньги?*

Врач должен сообщить пациенту, какими ресурсами, необходимыми в конкретном случае, медучреждение располагает, а какими – нет. Он может рекомендовать больному воспользоваться платными услугами из числа тех, которые не обеспечиваются в рамках «Программы государственных гарантий бесплатной помощи». 